

Email einrichten für Konten in der BACKOFFICE-Struktur

Nach dem Anlegen des Kontos bei uns bekommen Sie folgende Daten übermittelt:

Benutzername (meist in der Form Vorname.Nachname) und ein Passwort. Sie jetzt sofort per Webmail (mit jedem Browser) auf das Postfach mit der Adresse <https://postfach.me> zugreifen (es werden dann der Benutzername (mit vorangestelltem BACKOFFICE\) und das Passwort abgefragt).

Weitere Daten, die im Folgenden noch benötigt werden, sind:

- Server: fast immer postfach.me (Ausnahmen siehe unten)
- Domäne: BACKOFFICE

Ihr Passwort können Sie unter auch unter <https://postfach.me> ändern.

System: PC

Software: Outlook

Unter Outlook 2010 kann man das Konto als **Exchange-Konto** anlegen. Hier werden noch folgende Daten benötigt:

- Der Name des Benutzers (Vorname Nachname)
- Ein Exchangeserver: boexchange01.backoffice.local
- Ein Proxy-Server für https-Verbindungen: postfach.me (bei den erweiterte Einstellungen anzugeben)
- Als Authentifizierung muss die Standard-Authentifizierung gewählt werden

Software: Thunderbird oder Outlook Express oder Live Mail oder Outlook ohne Exchange-Account

Hier ein POP oder IMAP-Konto einrichten. Als Server immer postfach.me verwenden.

Folgendes beachten:

- Der Postausgangsserver erfordert Authentifizierung (Haken setzen)
- Bei IMAP eventuell als Usernamen BACKOFFICE\Vorname.Nachname verwenden
- SSL kann verwendet werden (Port 993 bei IMAP)
- Sollte es Probleme mit dem Postausgangsserverport 25 geben kann alternativ 2525 verwendet werden

System: MAC

Software: Outlook 2011 oder höher

Hier ist ein Exchange-Konto möglich (wie bei Outlook 2013 beim PC). POP oder IMAP-Konto einrichten (siehe oben)

Software: Apple Mail

Wie bei Outlook 2011

Software: andere

IMAP oder POP-Konto einrichten

System: iPad, iPhone

Software: eingebaute Programme

Exchange-Konto einrichten. Server ist postfach.me und Domäne ist BACKOFFICE. Username und Passwort wie gewohnt

System: Android

Software: eingebaute Programme

Wie iPhone mit dem Unterschied, dass der Username eventuell BACKOFFICE\Vorname.Nachname sein kann, falls man die Domäne nicht getrennt angeben kann

System: Windows Phone

Software: eingebaute Programme

Wie iPhone